GUIDE PRATIQUE

Se connecter à votre messagerie Microsoft 365

Depuis n’importe quel ordinateur, avec un simple navigateur web.

MESSAGERIE MICROSOFT 365, GÉRÉE PAR IESI

Microsoft

IESI · 556 rue de la Rosière, 59710 Mérignies
03 59 61 71 61 · contact@iesi.fr · www.iesi.fr · Lun–Ven 9h–18h
SIRET 508 671 542 00035 · TVA FR65508671542 · RCS Lille Métropole

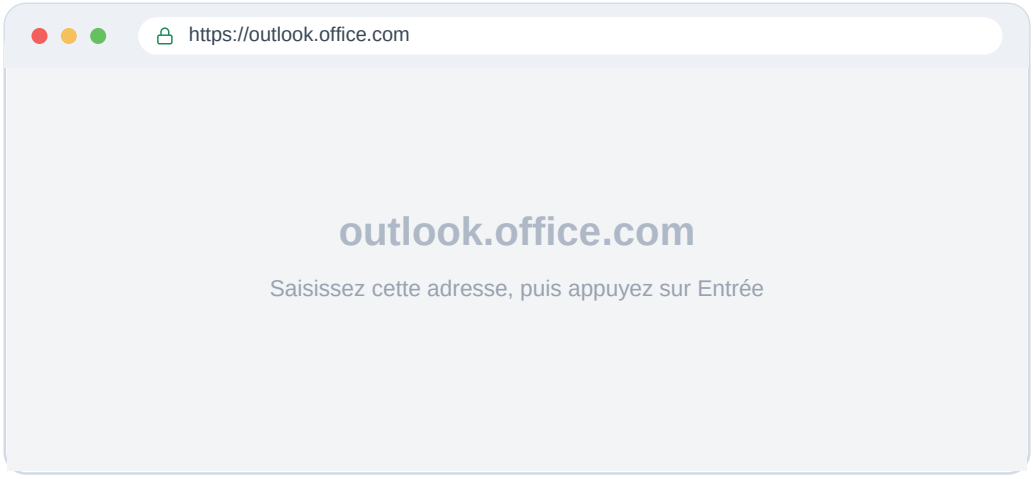
Se connecter à votre messagerie Microsoft 365

Avant de commencer

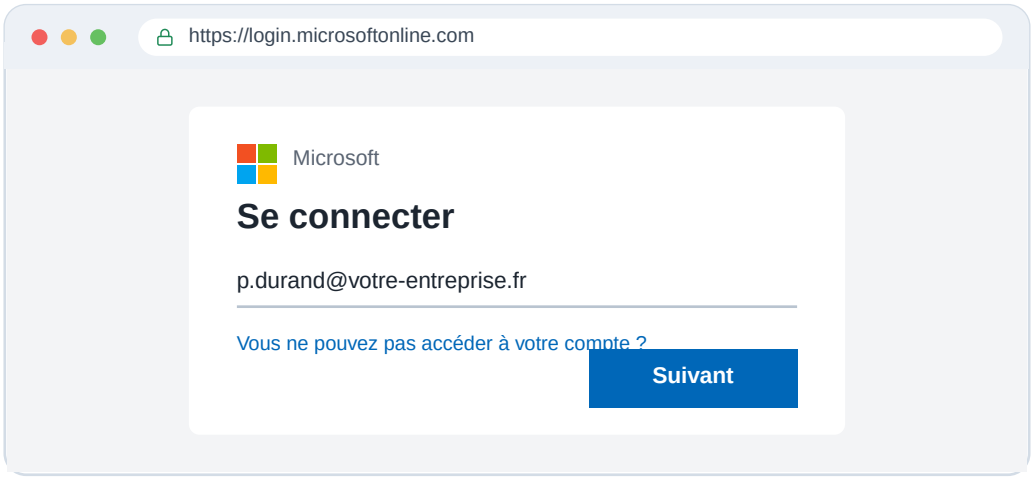
Vous pouvez relever vos courriels professionnels depuis n'importe quel ordinateur — au bureau, à la maison, chez un client — avec un simple navigateur web, sans rien installer. Voici, écran par écran, exactement ce que vous allez voir à chaque étape.

La connexion, écran par écran

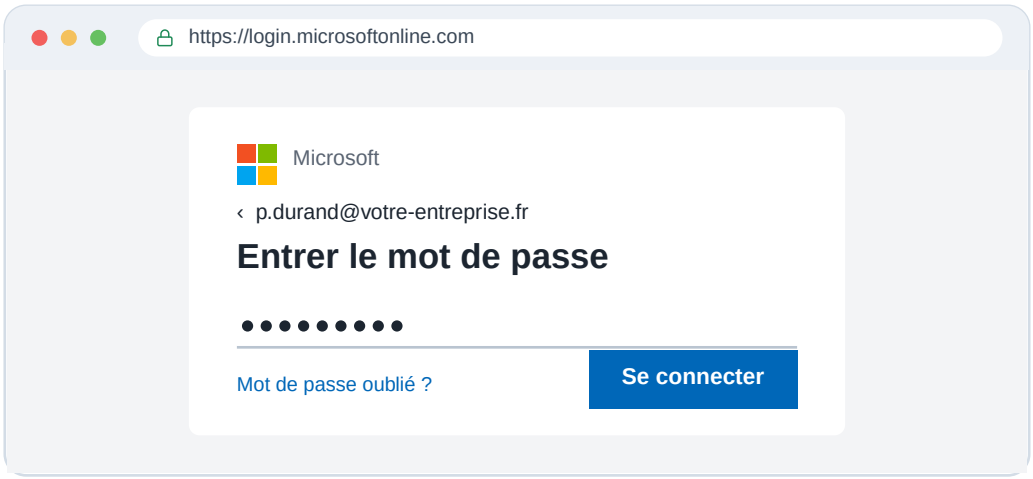
1. **Ouvrez votre navigateur —** Chrome, Edge, Firefox ou Safari — peu importe. Dans la barre d'adresse en haut, tapez outlook.office.com, puis Entrée.



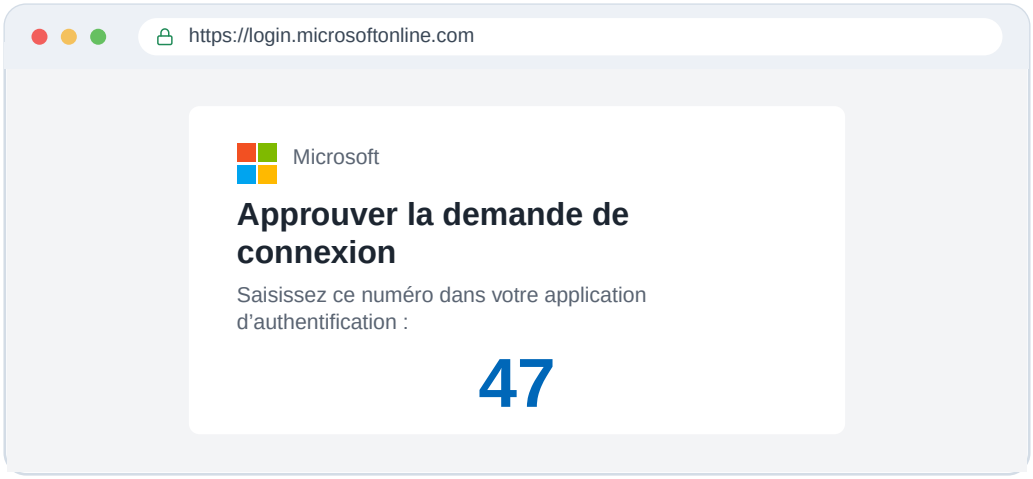
2. **Saisissez votre adresse professionnelle —** Celle en @votre-entreprise.fr fournie par IESI, puis cliquez sur « Suivant ».



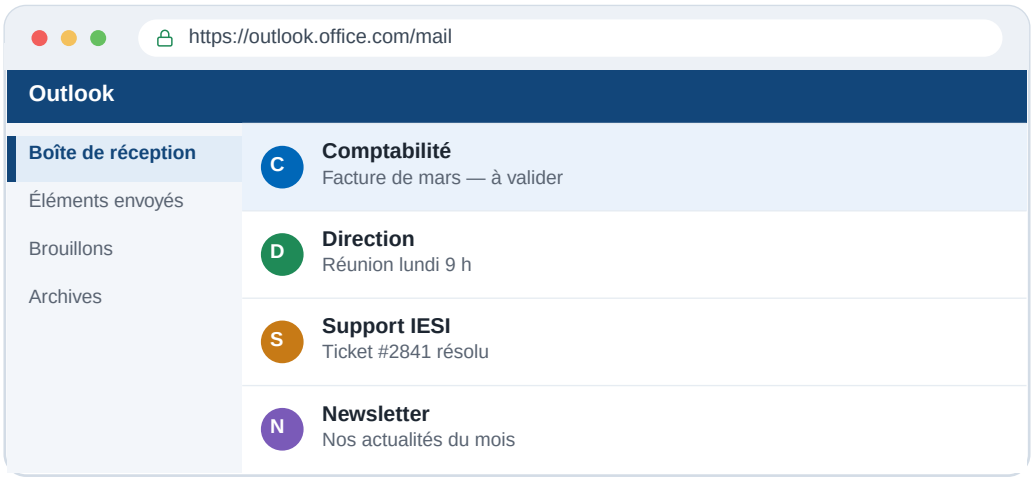
3 **Entrez votre mot de passe —** Puis « Se connecter ». À la toute première connexion, il vous sera demandé de le personnaliser.



4 **Validez la double authentification —** Approuvez la notification sur votre téléphone, ou recopiez le numéro affiché. C’est normal, et cela protège votre compte.



5 **Vous êtes dans votre messagerie —** Courriels, agenda et contacts sont là, accessibles depuis n’importe quel poste.



Bien retenir votre adresse

L'adresse de connexion est toujours outlook.office.com — jamais un lien reçu par courriel. Mettez-la en favori. Un message qui vous demande de « confirmer votre mot de passe » via un lien est presque toujours une tentative de phishing : ne cliquez pas, ouvrez vous-même votre navigateur.

Mot de passe oublié, ou compte bloqué ?

Ne forcez pas — appelez-nous

Multiplier les tentatives finit par bloquer le compte pour un moment. Appelez IESI au 03 59 61 71 61 : nous réinitialisons votre accès en quelques minutes, en toute sécurité.

IESI · 556 rue de la Rosière, 59710 Mérignies
03 59 61 71 61 · contact@iesi.fr · www.iesi.fr · Lun–Ven 9h–18h
SIRET 508 671 542 00035 · TVA FR65508671542 · RCS Lille Métropole