GUIDE PRATIQUE

Reconnaître un courriel frauduleux

Phishing, arnaque au président, fausse facture : les repérer avant de cliquer.

VOTRE SÉCURITÉ, AVEC NOS PARTENAIRES

ESET Cybersecurity Progress. Protected.

FORTINET

IESI · 556 rue de la Rosière, 59710 Mérignies
03 59 61 71 61 · contact@iesi.fr · www.iesi.fr · Lun–Ven 9h–18h
SIRET 508 671 542 00035 · TVA FR65508671542 · RCS Lille Métropole

Reconnaître un courriel frauduleux

Pourquoi vous ?

Les fraudeurs n'ont pas besoin de vous connaître : ils envoient des milliers de messages en imitant une banque, un fournisseur, un service public ou un collègue. Il leur suffit qu'une seule personne clique. Le message joue toujours sur la même corde : l'urgence, la peur, ou l'habitude — pour vous faire agir avant de réfléchir.

Cinq signaux qui doivent alerter

- **Adresse d'expéditeur trompeuse —** un nom connu, mais un domaine bizarre : paypa1.com, micros0ft-securite.net, ou une adresse en @gmail au lieu du domaine officiel.
- **Ton urgent ou menaçant —** « votre compte sera suspendu », « facture impayée », « action requise sous 24 h ».
- **Pièce jointe inattendue —** un .zip, un .htm, une « facture » ou un « bon de livraison » que vous n'attendiez pas.
- **Lien qui ment —** survolez-le sans cliquer : l'adresse réelle qui s'affiche ne correspond pas au texte du lien.
- **Demande inhabituelle —** virement urgent, changement de RIB, code reçu par SMS à communiquer, achat de cartes cadeaux.

Trois arnaques que nous voyons le plus

La fausse facture

Un fournisseur habituel, un montant crédible, une pièce jointe piégée ou un nouveau RIB.

L'arnaque au dirigeant

Un « patron » pressé demande un virement confidentiel, hors des procédures.

Le faux support

Un « technicien Microsoft » réclame un accès à distance ou un mot de passe.

Les bons réflexes

- Ne cliquez pas, n'ouvrez pas la pièce jointe. Dans le doute, supprimez.
- **Vérifiez par un autre canal —** appelez la personne ou le service sur un numéro connu, jamais celui indiqué dans le message.
- Aucun mot de passe, aucun code de validation ne se donne par courriel ni par téléphone.
- Une demande d'argent ou de RIB « urgente et confidentielle » se vérifie toujours de vive voix.
- Signalez le message à votre référent informatique avant d'agir : mieux vaut une question de trop.

En cas de clic, ou de doute

IESI · 556 rue de la Rosière, 59710 Mérignies
03 59 61 71 61 · contact@iesi.fr · www.iesi.fr · Lun–Ven 9h–18h
SIRET 508 671 542 00035 · TVA FR65508671542 · RCS Lille Métropole

⚠ Un geste simple, tout de suite

Vous avez ouvert une pièce jointe suspecte ou saisi un mot de passe sur un site douteux ? Débranchez le réseau (Wi-Fi ou câble), ne payez rien, et appelez IESI immédiatement au 03 59 61 71 61. Agir dans les premières minutes limite fortement les dégâts — une fausse alerte ne coûte rien, une rançon si.

IESI · 556 rue de la Rosière, 59710 Mérignies
03 59 61 71 61 · contact@iesi.fr · www.iesi.fr · Lun–Ven 9h–18h
SIRET 508 671 542 00035 · TVA FR65508671542 · RCS Lille Métropole